

सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा तयार पारिएको नागरिक प्रतिवेदन फाराम

सेवाग्राही सन्तुष्टी सर्वेक्षण फाराम

मिति: / /

सेवाग्राहीको नामथर (स्वेच्छिक)

ठेगाना:

सम्पर्क नं. (स्वेच्छिक)

- तपाईं यस कार्यालयमा के कति कामले आउनु भएको हो ?
 क) घर नक्सा/जग्गा सम्बन्धी काम ख) राजश्व सम्बन्धी काम
 ग) पंजिकरण/सामाजिक सुरक्षा सम्बन्धी कामघ) प्रशासनिक सिफारिस लगायत सम्बन्धी काम
 ड) योजना सम्बन्धी काम च) लेखा सम्बन्धी काम
 छ) न्यायिक समिति सम्बन्धी काम ज) कृषि/पशु सम्बन्धी काम
 झ) उद्योग/व्यवसाय/सहकारी सम्बन्धी काम ज) शिक्षा सम्बन्धी काम
 ट) रोजगार सम्बन्धी काम ठ) जिन्सी तथा खरिद शाखा सम्बन्धित काम
 ड) स्वास्थ्य सम्बन्धी काम
 ढ) अन्य (खुलाउने)
- सेवा लिन आउँदा नागरिक वडापत्रको अध्ययन गर्नुभएको थियो ?
 क) गरे ख) गरिन ग) वडापत्र बारेमा थाहा नै थिएन
- यस कार्यालयमा सेवा लिन अपनाउनुपर्ने प्रकृयाको बारेमा थाहा थियो ?
 क) थाहा थियो ख) थाहा थिएन ग) अरु व्यक्तिबाट थापा पाएको
- तपाईंले सेवा लिने क्रममा कुनै दुःख/हैरानी महशुस गर्नुभयो ?
 क) गरे ख) गरिन ग) गरेको भए खुलाउने:
- तपाईंलाई यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवा कस्तो लाग्यो ?
 क) उत्कृष्ट ख) सन्तोषजनक ग) ठिकै घ) राम्रो लागेन
- तपाईंले सेवा लिने क्रममा तोकिएको दस्तुर बाहेक अन्य कुनै अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?
 क) तोकिए अनुसार तिरे ख) तोकिएको भन्दा बढी तिरे
 ग) बढी तिरेको भए कति तिरियो (खुलाउने)

७. तपाईले तिरेको दस्तुरको रसिद प्राप्त गर्नुभयो ?
 क) प्राप्त गरे ख) प्राप्त गरिन ग) रसिद लिनुपर्छ भन्ने थापा नै थिएन
८. आवश्यक पर्ने निवेदन आफै लेख्नु भयो कि यस कार्यालयबाट उपलब्ध भयो ?
 क) आफै लेखे ख) यस कार्यालयबाट फाराम लिई लेखे
 ग) यस कार्यालयबाट लेखिदिनुभयो घ) बाहिरी व्यक्तिको सहयोग लिएर लेखे
९. तपाई यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
 क) आफै ख) जनप्रतिनिधिको ग) मध्यस्थकर्ताको
१०. तपाईले यस कार्यालयबाट समग्रमा (कर्मचारीको व्यवहार, समय पालना, कार्यचुस्तता, फरक क्षमता भएका व्यक्तिलाई सेवा गर्ने तरिका) कतिको राम्रो पाउनु भयो ?
 क) अत्यन्तै राम्रो ख) राम्रो ग) ठिकै
११. तपाईलाई कार्यालयको भौतिक संरचना, खानेपानी, शौचालय, प्रशिक्षणको व्यवस्थापन कस्तो लाग्यो ?
 क) अत्यन्तै राम्रो ख) राम्रो ग) ठिकै
१२. यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवाहरूलाई अझ थप प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला ?
 क)
 ख)
 ग)
१३. यस कार्यालयले सम्पादन गर्ने कामको सूचना कुन माध्यमबाट प्राप्त गर्नुभयो ?
 क) वेबसाइट ख) सामाजिक संजाल ग) जनप्रतिनिधि घ) अन्य सेवाग्राही
१४. तपाईले राखेको गुनासो समयमै सुनुवाई भयो?
 क) समयमा नै सुनुवाई भयो ख) प्रक्रिया पुर्‍याउन कठिन भयो
 ग) गुनासो सुन्नै चाहेनन् घ) पछि सम्पर्क गर्न भनियो
१५. नागरिक बडापत्रमा तोकिएको समयमा सेवा प्राप्त भयो भएन
१६. कर्मचारीहरूले तपाईले सोधेको विषयमा आवश्यक जानकारी दिनुभयो दिनुभएन
१७. तपाईले यस कार्यालयको कामलाई स्तर निर्धारण गर्नुपर्दा कसरी स्तर निर्धारण गर्नुहुन्छ ?
 क) अति उत्कृष्ट ख) उत्कृष्ट ग) ठिकै घ) नराम्रो
१८. तपाईले यस कार्यालयबाट प्राप्त गर्न खोज्नुभएको सेवा प्राप्त भयो भएन
१९. तपाईको काम सम्पन्न नभएको भए किन भएन
 क) सेवा लिनको लागि आवश्यक कागजात नभएर ख) सेवामा लाग्ने शुल्क नभएर
 ग) सेवा प्रवाह गर्ने कर्मचारी नभएर घ) प्रक्रिया नमिलेर
 ड) अन्य

नोट: यो फाराम भरी कार्यालयको सेवा प्रवाह सुधार गर्न सेवाग्राहीहरूको पृष्ठपोषण तथा सुझाव प्राप्त गर्ने प्रयासमा सहयोग गरिदिनुहुन अनुरोध छ ।