भीरकोट नगरपालिकाद्धारा गत आव २०७९/०८० को दोश्रो र तेश्रो चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई

संक्षिप्त प्रतिवेदन

आयोजक : भीरकोट नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय भीरकोट

प्रतिवेदक : अमृत अर्याल, सम्पादक पब्लिक आवाज साप्ताहिक पत्रिका, वालिङ

८ भदौ २०८०

भीरकोट नगरपालिकाद्धारा गत आव २०७९/०८० को दाश्रो र तेश्रो चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई

बानेथोक देउराली, स्याङ्जा

१. कार्यक्रमको परिचय

सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन गरिन्छ । नागरिकलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिविधिहरुको बारेमा सूचना माग्ने, पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक सम्वन्धि ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ ले गरेको छ । सुशासन संचालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धि ऐन-२०६४ तथा नियमावली-२०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरुको बारेमा नगरिकहरुलाई सूसुचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ । स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था रहेको छ भने नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि-२०६७ तयार गरी कार्यान्वयन गरिरहेको छ । आफूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरु सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरुको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो तथा जिज्ञासाहरुको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन गरिएको थियो । भीरकोट नगरपालिका वडा नं. ३ शहिदशुक्र माविमा २०८० भदौ ८ गते शुक्रबारका दिन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।

२. कार्यक्रमको उद्देश्य

क. भीरकोट नगरपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको काम कारवाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।

ख. सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो वा जिज्ञासाहरुको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।

ग. सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।

घ. स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरुलाई नागरिकहरु प्रति जवाफदेहि बनाउने ।

ङ. सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरुमा नागरिकहरुको सहभागीता बृद्धि गर्ने

३. कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनवाई संयोजन गर्ने व्यक्तिको नाम : अमृत अर्याल

ठेगाना : सम्पादक, पब्लिक आवाज पत्रिका, वालिङ

सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : भीरकोट नगरपालिकाद्धारा गत आव २०७९/०८० को दाश्रो र अन्तिम चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता

कार्यक्रम आयोजक : भीरकोट नगरपालिकाको कार्यालय, बयरघारी

कार्यक्रम विवरण

मिति : ८ भदौ २०८० - शुक्रबार

स्थान : भीरकोट नगरपालिका वडा नं. ३, शहिदशुक्र मावि, बानेथोक देउराली

समय : दिनको १२ : १५ वजेदेखि ४ : ३० बजेसम्म (४ घण्टा १५ मिनेट)

४. जवाफदेही वक्ताहरु

भीरकोट नगरपालिकाका प्रमुख श्री गोविन्द कुमार कर्माचार्य

भीरकोट नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री धर्मराज ढुंगाना

भीरकोट नगरपालिकाका वडा नं. १ का अध्यक्ष श्री दिपेन्द्र केसी

भीरकोट नगरपालिकाका वडा नं. ३ का अध्यक्ष श्री क्या. केशर बहादुर खड्का

भीरकोट नगरपालिकाका वडा नं. ५ का अध्यक्ष श्री सु. कृष्णबहादुर थापा

भीरकोट नगरपालिकाका वडा नं. ६ का अध्यक्ष श्री लक्ष्मण खत्री क्षेत्री

भीरकोट नगरपालिकाका वडा नं. ७ का अध्यक्ष श्री ताराप्रसाद अर्याल

भीरकोट नगरपालिकाका वडा नं. ८ का अध्यक्ष श्री नन्दलाल खनाल

शाखा प्रमुखहरु

शिक्षा शाखा प्रमुख श्री विष्णुप्रसाद कोईराला

योजना शाखा प्रमुख श्री यामप्रसाद रेग्मी

लेखा शाखा प्रमुख श्री जब्बर अलि मिया

कृषि शाखा प्रमुख श्री किसन अर्याल

पशु शाखा प्रमुख श्री भावना पौडेल

प्रशासन शाखा प्रमुख श्री रामप्रसाद खनाल

रोजगार शाखा प्रमुख श्री बसन्त बस्नेत

५. अतिथि तथा संचारकर्मीहरु

नेपाली काँग्रेस नगर कार्य समिति भीरकोटका सभापति श्री यामप्रसाद अधिकारी

नेपाल कम्युनिष्ट पार्टी (नेकपा) वडा कमिटि भीरकोटका प्रतिनिधि श्री भोजबहादुर खत्री

वालिङ टेलिभिजनका प्रतिनिधि श्री मोहन सुनार

रेडियो आँधीखोलाका निर्देशक श्री तोलाकान्त बगाले

स्मार्ट अखबारका प्रधान सम्पादक श्री नारायण प्रसाद कोईराला

६. सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण

दलित	जनजाति	ब्राम्हण, क्षेत्री	कुल
१२	३४	९८	१४४

महिला	पुरुष	जम्मा
३९	१०५	१४४

(सहभागीहरुको विस्तृत विवरण यसैसाथ राखिएको छ ।)

७. संचालन प्रक्रिया

प्रारम्भिक चरण

(क) समन्वयात्मक बैठक

भीरकोट नगरपालिकाद्वारा गत आव २०७९/०८० को दोश्रो र अन्तिम चौमासिक अवधिमा सञ्चालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीताको लागि नगरपालिकाले गरेको निर्णय अनुसार भीरकोट नगरपालिका मेयर श्री गोविन्द कुमार कर्माचार्य, उप मेयर श्री भगवती रेग्मी अर्याल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री धर्मराज ढुगाना, योजना अधिकृत रामप्रसाद रेग्मी, मेयरका स्वकिय सचिव श्री आयुष पौडेल, पब्लिक आवाज पत्रिकाका सम्पादक एवं सहजकर्ता श्री अमृत अर्यालले भेटघाट गरी समन्वयात्मक छलफल पश्चात् सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने सहमती भएको थियो । २०८० भदौ ८ गते भीरकोट नगरपालिकाको वडा नं. ३ बानेथोक देउरालीमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्ने मिति तय भए पश्चात् सार्वजनिक सुनवाई संचालनको लागि आवश्यक तयारी गरिएको थियो ।

(ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय

भीरकोट नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको कार्यालयले आयोजना गरेको नगरपालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाईलाई नगरपालिकाको कार्यालयले व्यवस्थापन तथा समन्वयका कार्यहरु गरेको थियो । भीरकोट नगरपालिकाले सहजीकरणको सम्पूर्ण जिम्मेवारी छायाँक्षेत्र मिडिया प्रालिद्वारा संचालित पब्लिक आवाज पत्रिकाका सम्पादक अमृत अर्याललाई दिइएको थियो । नगरपालिकाको प्रमुख, नगर उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तथा वडा अध्यक्षहरु एवं संचार माध्यमहरुसँग नियमित सम्पर्क तथा समन्वय गरिएको थियो ।

(ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय तहले जनतालाई प्रवाह गर्ने वस्तु तथा सेवा सुविधाहरु के के र कस्ता खालका छन् ? ती कसरी उपलब्ध गराउने गरिएको छ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरु लागु भएका छन् । यिनीहरुको आधारमा रहेर के कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नुपर्ने अवस्था छ भन्ने कुराको गहन अध्ययन, स्थानीय सरकारी

कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलव्ध गराएका छन् सो को तुलना गरि छलफल गर्नका लागि स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५, स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०५६, सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४, सुशासन नियमावली, २०६५, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि, २०६७, सुचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ तथा स्थानीय सरकार संचालन ऐन- २०७४ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरुको विस्तृत अध्ययन आयोजक तथा समन्वय गर्ने संस्थाका प्रतिनिधि र सहजकर्ताद्धारा गएिको थियो ।

(घ) बहिर्गमन अभिमत संचालन

सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिकहरुबाट अभिमत लिन बहिर्गमन अभिमत वा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने व्यवस्था रहेको छ । सोही अनुशार हरेक वडा कार्यालय र नगपालिकाको कार्यालयमा सेवा लिन आएका सेवाग्राहीहरुबाट सेवाप्रवाहको रिर्पोट लिईएको थियो ।

(ङ) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार

भीरकोट नगरपालिकाद्धारा गत आव २०७९/०८० को दाश्रो र अन्तिम चौमासिक अवधिमा संचालित विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइमा नागरिकहरुको सहभागीता अभिबृद्धिको लागि सूचनाको ठूलो महत्व हुने भएकाले जिल्लाको २ वटा एफएमहरु, पत्रपत्रिका, अनलाइन पोर्टल र फेसबुक मार्फत ७ दिन अगावैबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने मिति, स्थान र समय खुल्ने गरी सुचना प्रशारण गरिएको थियो । बजार क्षेत्रमा माइकिङ पनि गरिएको थियो । त्यस्तै वडा कार्यालयहरु मर्फत टोल विकास समितिहरुलाई पनि खबर गरिएको थियो । नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा स्याङ्जा तथा पत्रकारहरुको सहभागीता सुनिश्चितताको लागि खबर गर्ने कार्य गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई रेडियो आँधीखोला र फेसबुक मार्फत प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको थियो ।

कार्यान्वयन चरण

भीरकोट नगरपालिकाको कार्यालय भीरकोटको आयोजनामा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरुको उपस्थितिसँगै सुरु गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही वक्ताहरु र अतिथिहरुको परिचय गराउँदै आशन ग्रहण गराइएको थियो । त्यस्तै निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरु, वडा समितिका सदस्यहरु, विषयगत शाखाका प्रमुखहरु, वडा सचिवहरु, विकास साझेदार संस्थाका प्रमुख र प्रतिनिधिहरु, पत्रकार लगायत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरु, बुद्धिजीवी, समाजसेवी, राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु लगायतका कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई यथास्थानमा आशन ग्रहण गराइएको थियो । पब्लिक आवाजका सम्पादक अमृत अर्यालले सार्वजनिक सुनुवाईको बारेमा जानकारी गराउँदै आचार संहिता प्रस्तुत गर्नुभएको थियो । त्यसपछि सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुको उद्देश्यको बारेमा बताईएको थियो । उपस्थित सबैलाई भीरकोट नगरपालिका वडा नं. ३ का वडाध्यक्ष केशर बहादुर खड्काले स्वागत गर्नुभएको थियो । त्यसपछि नागरिकहरुले जिज्ञाशा तथा गुनासाहरु राखी प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । त्यसैगरि नगरपालिकाको प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री धर्मराज ढुंगानाले गत आव २०७९/०८० को दाश्रो र अन्तिम चौमासिक अवधिमा नगरपालिकामा भएको आय, ब्याय तथा समग्र प्रगतीको अवस्थाको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

रेडियो र फेसबुकबाट प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा उपस्थित नागरिकहरुलाई आफूले भोगेका, अनुभव गरेका तथा नगरपालिकालाई अझै सक्षम र सम्बृद्ध बनाउनका लागि प्रश्न, जिज्ञासा तथा गुनासाहरु राख्न भनिएको थियो । आएका प्रश्नहरुको भीरकोट नगरपालिकाका मेयर, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सहित सरोकारवाला र नागरिकहरुबीच हाक्काहक्की प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । त्यसपछि नेपाली काँग्रेसका नेता श्री यामप्रसाद अधिकारीले सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारीताको विषयमा धारणा राख्नु भएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सबालहरु सम्बोधन सहित सबैलाई धन्यवाद दिँदै भीरकोट नगरपालिकाका मेयर श्री गोविन्द कुमार कर्माचार्यले समापन गर्नुभएको थियो ।

८) कार्यक्रममा भएका सवाल जवाफहरु

सार्वजनिक सुनुवाइमा मुख्य रुपमा आएका केही प्रश्नहरु र तिनका उत्तरहरु निम्नानुसार रहेका छन् । (विस्तृत विवरण यसैसाथ छुट्टै संलग्न गरिएको छ)

क.स	प्रश्नकर्ताको नाम	प्रश्नहरु	जवाफदेहि वक्ता	जवाफ
१.	इन्द्र पौडेल	नगरपालिकाद्वारा सञ्चालित विभिन्न तालिमहरुमा किन सबैलाई सूचना गरिंदैन ?	प्र.प्र.अ	सरोकारवाला सबैलाई सूचना गरिएको छ।
२.	धन खत्री	कृषि उत्पादनको बजेट छ ?	मेयर	उन्नत कृषि प्रविधि र अन्य व्यवस्थापनलाई आवश्यक बजेट छुट्टाईएको छ । योजना सहित आउनुहोला ।
३.	सुरेशकुमार श्रेष्ठ	पीरकोट ३ मा सञ्चालित सानाखोल्या लिफ्टीङ खा.पा. योजना कहिले सम्पन्न हुन्छ ?	मेयर	योजना सम्पन्न हुने चरणमा छ । बजेट अभावको कारण केही काम गर्न बाकी छ, अब छिट्टै सम्पन्न हुन्छ।
४.	दलबहादुर खत्री	वडाको सबै बजेट सर्तामासी रुपमा सडकमा मात्र किन विनीयोजन गरेको ?	वडाध्यक्ष	अन्य क्षेत्रमा पनि विनियोजन भएको छ, बढी आवश्यकता सडक भएकाले सडकमा अलि बढी विनियोजन भएको छ।
५.	सरिता खड्का	प्राविधिक, माविमा समावेश कहिले बन्छ ?	मेयर	योजना सहित शिक्षा शाखामा सम्पर्क गर्नुहोला ।
६.	सरिता खत्री	वडा नं. ३ मा खानेपानीको समस्या कहिले समाधान होला ?	वडाध्यक्ष	अहिले सञ्चालित खानेपानीका सबै योजना सम्पन्न हुदाँ यो समस्या समाधान

				हुनेछ ।
७.	भोजबहादुर खत्री	बराह पुलको पूर्वाधार कमजोर छ, नपाको किन ध्यान पुगेन ?	मेयर	आवश्यक बजेटको व्यवस्थापन गरी पुल मर्मत गराउने पहल गरिनेछ ।
८.	जंगबहादुर खत्री क्षेत्री	सिंचाईको लागि चाहिने पाईप किन सबै वडालाई समानुपातिक वितरण भएन ?	मेयर	माग भएअनुशार सबै वडालाई उपलब्ध गराईएको छ ।
९.	नरबहादुर मास्की	गुमार्दीको झोलुंगे पुल जिर्ण छ, नगरको ध्यान पुगोस् ?	मेयर	अब श्रोत खोजी निर्माणको लागि पहल गरिनेछ ।
१०.	तोरनबहादुर खत्री	तलिम दिईन्छ, तर अनुगमन हुदैन्, किन ?	मेयर	अनुगमन हुन्छ, अनुगमन गर्ने गरिएको छ ।
११.	इन्द्रबहादुर मास्की	बयरघारी बानेथोक सडकको अवस्था कहिले सुधार होला ?	वडाध्यक्ष	राष्ट्रिय योजनामा परेर काम भैरहेको छ, अब सुधार हुन्छ ।

नोट : सार्वजनिक सुनुवाईमा नगरपालिकाका वडा नं. १, ४, ५, ६, ७, ८ र ९ लाई कुनै प्रश्नहरु आएका थिएनन् ।

९. सार्वजनिक प्रतिवद्धता

१. सार्वजनिक चासोका विषयमा नगरपालिकाको ध्यानाकर्षण भएको व्यहोरा अनुरोध गर्दै नागरिकको हकहित र सुरक्षामा प्रतिवद्ध रहेका छौ ।

२. सुशासन अभिबृद्धि गर्नका लागि सुशासनका औजारहरु आत्मसाथ गर्दै अगाडी बढनेछौं ।

३. योजना संचालनलाई थप व्यवस्थित पार्न योजनाको लागत अनुमान तयारी देखि अनुगमन र फरफारक सम्मको कार्यलाई थप वैज्ञानिक, सरलीकरण तथा विश्वसनीय बनाउँदै अघि बढ्नेछौ ।

४. जनता र स्थानीय अगुवाहरुले नपाको सेवालाई चुस्त बनाउन आग्रह गर्नुभएको छ। कार्यक्रममा उठेका सवाल जवाफले नपाका जनप्रतिनिधि, कर्मचारी हामी सबैलाई सचेत बनाएको छ। जनता तथा अगुवाहरुको सुझाव तथा प्रतिकृयालाई आत्मसात गर्दै आगामि दिनमा ति सुझावलाई कार्यान्वयन गर्दै अघि बढिनेछ।

५. यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले गर्दा नपाले दिने सेवा प्रवाहका त्रुटीहरु भए सच्याउने मौका प्राप्त भएको छ। जनताका गुनासालाई सम्बोधन गर्दै अघि बढ्नेछौं।

६. उपभोक्ता समितिहरुको क्षमता अभिवृद्धिमा सहजीकरण गर्ने गरि हामीले आउने दिनमा योजनाहरुलाई अरू प्रभावकारी ढंगले कार्यान्वयन गर्नेछौं।

७. पारित योजनाहरुलाई समयमा नै सम्पन्न गर्ने परिपाटीको विकास गरिनेछ। सडक, बत्ती तथा महिलाका समस्यालाई प्राथमिताको आधारमा समाधान गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु। बाँदर नियन्त्रणको लागि आवश्यक पहल थालिनेछ।

८. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरीक र नपा बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरिकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त भएको छ।

९. सार्वजनिक सुनुवाइ नपाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन नपाले गर्दै आएको छ र आउने दिनहरुमा पनि गर्दै जानेछ।

१०. बालमैत्री नगर गोरखोटलाई अझै बाल सहभागितामा जोड दिदै बाल विकासका सबै सूचकांक पूरा गर्न प्रतिवद्ध छौ।

१०. कार्यक्रमको सबल पक्षहरु

- स्थानीय तहका निर्वाचित प्रतिनिधिहरु संचारकर्मीहरुको सहभागीतामा संचालन गरिएको।
- गोरखोट नगरपालिकाको भौतिक र वित्तीय प्रगती प्रस्तुत गरिएको।
- सहभागीहरुबाट उठान गरिएका विभिन्न सवालहरु तथा सुझावहरुको जवाफदेहि वक्ताहरुबाट चित्तबुझदो जवाफ दिईएको। स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन भएको।

- जनप्रतिनिधिहरुसँग सर्वसाधारण नागरिकहरुले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।
- नागरिकको सहभागीता बृद्धिको लागि सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार व्यापक रुपमा गरिएको ।
- सार्वजनिक सुनुवाईको रेडियो र पत्रिका मार्फत सूचना प्रशारण गर्नुका साथै सार्वजनिक सुनुवाई अवधिभर प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको ।

११. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

- समय पर्याप्त राखी कार्यक्रमको प्रचार प्रशारमा ध्यान दिनु पर्ने ।
- वडा अध्यक्ष सहित नगरसभाका सबै जनप्रतिनिधिहरुलाई अनिवार्य सहभागी गराउनु पर्ने ।
- पर्चा पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा बस्तीस्तर सम्म प्रचार प्रसार गर्न सके प्रभावकारी हुने ।
- वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने ।

१२. समस्याहरु

- वडा नं. २, ४ र ९ का वडा अध्यक्ष लगायत अन्य केही जनप्रतिनिधिहरु सहभागी नभएका ।
- निर्धारित समयमा सार्वजनिक सुनुवाई सुरु गर्न नसकिएको ।
- बजारबाट कार्यक्रम स्थल धेरै टाढा रहेको हुँदा सहभागी जुटाउन गाह्रो भएको ।
- जवाफदेहि वक्ता तथा अतिथिहरु समेत रहेकाले कार्यक्रम लामो समयसम्म संचालन हुँदा टाढाका सहभागीहरुलाई आउन जान समस्या भएको ।

१३. निष्कर्ष

भीरकोट नगरपालिकाको काम कारबाही, सेवा प्रबाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्वन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी रहेको थियो । भीरकोट नगरपालिकाको आयोजनामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुले खानेपानीको समस्या, पर्यटन क्षेत्रको प्रवर्द्धन, संरक्षण र विकास, सडक निर्माण, पशुबिमा, कृषि कार्यक्रम,

खेलकुद, नगरपालिकाको डोजर प्रयोग लगायतका विषयमा प्रश्न तथा सुझाव दिएका थिए । राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु, संचारकर्मीहरु तथा जननिर्वाचित प्रतिनिधिहरुको उपस्थितिमा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय नागरिकहरुको उल्लेख्य सहभागीता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा सहभागी सर्वसाधारणहरुले प्रश्नहरु राखी तत्काल समाधान पाएका थिए । प्रश्नकर्ता नागरिकहरुले राज्यले सरकारी क्षेत्रमा लगानी गर्ने तर राम्रो प्रतिफल नआइ रहेको सन्दर्भमा विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा समेत प्रभावकारी कार्यहरु गर्नुपर्ने बताएका थिए । कार्यविधिले व्यवस्था गरे अनुरुप नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न सके विकास निर्माणमा पारदर्शीता र जवाफदेहिता बृद्धि हुने देखिन्छ । नगरपालिकाका मेयर, उपमेयर, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरु सहितको सहभागीता रहेबाट पनि सार्वजनिक सुनुवाई फलदायी भएको देखिन्छ । नगरपालिकाका जिम्मेवार प्रतिनिधि सहित संचार माध्यमहरुलाई समेत वडा तथा नगरपालिकाको केन्द्रमा उपस्थिति गराई सार्वजनिक नियमित गर्न सके सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारीता अझै बढ्ने देखिन्छ ।

समाप्त

भीरकोट न.पा. सार्वजनिक सुनुवाई

८ भदौ - २०८०

कार्यक्रमको नाम: भीरकोट नगरपालिका द्वारा आ.व. २०७९/८० को दोस्रो र अन्तिम चौमासिक अवधिमा प्रभाव भएको सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई।

कार्यक्रमको उद्धेश्य: भीरकोट नगरपालिकाद्वारा आ.व. २०७९/८० को दोस्रो र अन्तिम चौमासिक अवधिमा भए गरेका काम, सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अवस्थाको विषयमा नागरिकहरुलाई जानकारी गराउँदै सुधारात्मक विषयहरुमा नगरका जिम्मेवार अधिकारी र नागरिकहरुबिच हाम्काहाकी प्रश्नोत्तर गराउने।

कार्यक्रम विवरण

मिति: २०८० भदौ ०८ (शुक्रबार)
स्थान: भीरकोट न.पा. ३, वडा कार्यालय
समय: बिहान ११:०० बजेबाट

आयोजक: भीरकोट नगरपालिका नगरकार्यपालिकाको कार्यालय, बयरघारी

उपस्थिति विवरण

सहभागीको नाम	आबद्ध संस्था	पद	हस्ताक्षर
गोविन्द कुमार कर्माचार्य	भीरकोट न.पा.	मेयर	[signature]
भगवती रेग्मी अर्याल	" "	उपमेयर	
धर्मराज दुगाना	" "	प्र.प्र.अ.	[signature]
[illegible]			

क्र.सं.	सहभागीको नाम	आबद्ध संस्था	पद	हस्ताक्षर
१.	सु. कंचन बे. थापा	भी.न.पा.		[signature]
२.	लक्ष्मण खत्री क्षेत्री	"	वडा-५ अध्यक्ष	[signature]
३.	तारा प्रसाद अर्याल	"	वडा-६ "	[signature]
४.	नन्दलाल खनाल	"	वडा-७ "	[signature]
५.	श्याम प्रसाद अधिकारी	"	वडा-८ "	[signature]
६.	राम प्रसाद खनाल	नेपाली काङ्ग्रेस	नगर सभापति	[signature]
७.	सन्तोष ढकाल	अधिकृत	[illegible]	[signature]
८.	सरोज पराजुली	अधिकृत	[illegible]	[signature]
९.	श्रीराम अर्याल	"	"	[signature]
१०.	डुडु बहादुर भण्डारी	भी.न.पा	नगरपालिका प्रमुख	[signature]
११.	तुल बहादुर राना	"	[illegible]	[signature]
	मित बहादुर खत्री	भि.न.पा.	टोल संयोजक	[signature]
	राजकुमार श्रेष्ठ	"	—	[signature]
	पुष्प ध्वज राना	भी.न.पा.	"	राजकुमार [illegible]
	पार्वती थापा	भी.न.पा.३	३ नं वडा सदस्य	[signature]
	प्रेम बहादुर थापा	" " ३	वडा सचिव	[signature]
	हरि बहादुर राना	भि.न.पा. ३	वडा सदस्य	[signature]
	लोक ब. खत्री	भी.न.पा ३	टोल अध्यक्ष	[signature]
	धन बहादुर खत्री	भी.न.पा ३	कृषक	[signature]
	कुल बहादुर रोका	" ३	कृषक	[signature]
	बुद्धि बा रोका	भि.न.पा. ३	—	[signature]
	सुरेश खत्री		—	[signature]
	[illegible] ब. खत्री	" ३		[signature]
	धनबा थापा	[illegible] ३		[signature]
	[illegible] बहादुर राना	" पा ३		[signature]
	अर्जुन बहादुर खत्री	" ३		[signature]
	अमर बहादुर खत्री	"		[signature]
	गिर बहादुर जि.सी.	भी.न.पा. ३		[signature]
	डिल बहादुर [illegible]			[signature]
	चन्द्र बहादुर पराजुली	[illegible]	[illegible]	[signature]
	दल बहादुर खत्री			[signature]
	[illegible] नारायण [illegible]	"		[signature]

PAGE NO.
DATE / /

क्र	सहभागीको नाम	आवद्ध संस्था	पद	हस्ताक्षर
	[illegible] बा० थापा मगर			[signature]
	श्याम ब० खत्री			[illegible]
	राम ब खत्री	वि ०३		[signature]
	~~रत्न ब० खत्री~~			[illegible]
	रत्न ब० खत्री			रत्न
	जय बहादुर खत्री			[signature]
3	राधा के.सी.	म. दे. आ. समुह	अध्यक्ष	[signature]
	पार्वती			पार्वती
5	विष्णु माया कामले	बालमैत्री ~~[illegible]~~ शाखा	सचिव	[signature]
6	भावना पौडेल के.सी.	पशु सेवा शाखा	प.स्वा.प्रा.	[signature]
	[illegible] कापले	आमा समुह		[signature]
	डिल्ली ब. [illegible]			
9	सुनिता जि.सी	विद्यालय कर्मचारी	कर्मचारी	सुनिता
10	रुपमाया जि.सी	~~[illegible]~~	वडा सदस्य	[signature]
	लाल माया थापा	वि. [illegible]	शिक्षक	[signature]
	अस्मिता कामले	वनीथोक देउराली	शु. हे. ब	A Smita
	[illegible] के.सी	वनीथोक देउराली	गोकुलबहादुर [illegible]	[signature]
	सीता जि.सी.	देउराली		[signature]
	विष्णु सार्की	वनीथोक	वडा सदस्य	विष्णु
	कोपिला खड्का	गुमादी		[signature]
	सुकुमाया नेपाली	देउराली	कृषक	सुकुमाया
	भगवती कामले	गुमादी	कृषक	[signature]
	देवी खत्री	देउराली	कृषि	देवी
	धुमा कुमारी कामले	वनीथोक देउराली अनु प्रतिनिधि		[signature]
	बल कुमारी जि.सी.	वनीथोक देउराली अ. हुं. पत्र वितरक		[signature]
	बिष्णु नेपाली	घाघ्री [illegible]	कृषक	[signature]
	[illegible]			[signature]
	[illegible]			[signature]
	[illegible] प्र. कामले	ने. क. पा. (एमाले)	वडा सचिव	[signature]
	नर ब. [illegible]	ने. क. पा. एमाले	न. क. सदस्य	[signature]
	[illegible]			

PAGE NO.......
DATE / /

क्र.सं.	सहभागीको नाम	आबद्ध संस्था	पद	हस्ताक्षर
१.	उद्धव गुरुङ	६ प्याले		उद्धव [illegible]
२.	केशव जोशी/निर्मल अधिकारी	शहिद शुक्र मा.वि.	शि.व.[illegible]	[illegible]
३.	नितेश कापले	शहीद शुक्र मा.वि	विद्यार्थी	[illegible]
४.	रुलिना खड्का	शहीद शुक्र मा.वि	विद्यार्थी	[illegible]
५.	सरिता खत्री	शहीद शुक्र मा.वि	विद्यार्थी	[illegible]
६.	सुशीला अधिकारी	शहीद शुक्र मा.वि	विद्यार्थी	[illegible]
७.	नितेश गुरुङ	शहीद शुक्र मा.वि.	विद्यार्थी	Nitesh
८.	माया कापले	सामदी		[illegible] कापले
९.	सिता कापले	सामदी		सिता कापले
१०.	राधा कापले	सामदी		राधा कापले
११	इश्वरी कापले	सामदी		इश्वरी
१२	स्वस्तिका कापले	सामदी	विद्यार्थी	स्वस्तिका
१३	तारा बहादुर खत्री	कोट	किसान	[illegible]
१४	[illegible] खत्री / चितम गुरुङ	स्याले	किसान	[illegible]
१५	उद्धव [illegible]	पतबला	[illegible]	[illegible]
१६	शकुन्तला कापले			शकुन्तला
१७	कमला पौडेल			कमला
१८	आयुष पौडेल	भीरकोट नगरपालिका	स्वयंसेवक	[illegible]
१९	[illegible] कापले	श्री शहीद शुक्र मा.वि.	प्र.अ.	[illegible]
२०	मिन बहादुर खत्री			[illegible]
२१	नगर प्रमुख भण्डारी	पृथ्वी राजमार्ग	[illegible]	[illegible] भण्डारी
२२	सुमन अर्याल	भिरकोट - २	जनता	[illegible]
२३	विजय आले	भिरकोट २		[illegible]
२४	सुकाका	भिरकोट ३		[illegible]
२५	[illegible] बहादुर	भिरकोट ३		[illegible]
२६	डिलमाया [illegible]	भी. ३	सहभागी	[illegible]
२७	निर्मला [illegible]	,, ,,	,,	निर्मला
२८	राममाया [illegible]	,, ,,	,,	राममाया
२९	बल कुमारी [illegible]	,, ,,	,,	बल कुमारी
३०	[illegible] खत्री	,,	अध्यक्ष	[illegible]
३१	इन्द्र बहादुर [illegible]			[illegible]
३२	[illegible] कापले	[illegible]	[illegible]	

PAGE NO.

DATE / /

क्र.	सहभागीको नाम	आबद्ध संस्था	पद	हस्ताक्षर
१	किसान अर्याल	सी.ड.पा.-०	कृषि विकास ...	[illegible]
२	राहुल बस्नेत	श्री रा.पा.	हे.ब.	[illegible]
३	सिजय उप्रेती	"	पत्रकारिता	[illegible]
४	नारायण प्र. कोइराला	"	पत्रकार	[illegible]
५	ओम के. खत्री	के.कु.प. एफ.एम.	अध्यक्ष	[illegible]
६	साधना न्यौपाने	प्रादुप टिप्पणी	पत्रकार	[illegible]
७	लक्ष्मीकान्त बगाले	रेडियो आधिखोला	"	[illegible]
८	हिमलाल न्यौपाने	पत्र टिप्पणी	"	[illegible]
९	मोहन कुमार	वालिङ "	"	Mohan
१०	श्रीकृष्ण तिम्सेना	पत्रकार महासंघ	अध्यक्ष	[illegible]
११	सविता कार्मले	भीरकोट - ३	कृषक	[illegible]
१२	इन्द्रनाथ अर्याल	" "	"	[illegible]
१३	हरी कार्मले	" "	"	[illegible]
१४	नारदा अर्याल	" "	"	[illegible]
१५	कल्पना के.सी.	" "	"	Kus
१६	लिलु थोका	" "	"	[illegible]
१७	सिता अर्याल	" "	"	Sita
१८	हेमा वि.क.	" "	"	हेमा
१९	सिता थोका	" "	"	[illegible]
२०	सरिता लव.के.	" "	"	Sarita
२१	चोटकुमारी थापा	" "	"	[illegible]
२२	कमल के. वि.के.	" "	"	कमल
२३	विष्णु तिवारी	" "	"	विसनु तिवारी
२४	माया थोका	" "	"	Maya
२५	विष्णु के.सी.	" "	"	विष्णु
२६	सिता गोदार	" "	"	सिता गोदार
२७	लोक माया थोका	" "	"	[illegible]
२८	इन्द्रा थोका	" "	"	इन्द्रा
२९	कल्पा कार्फले	" "	"	[illegible]
३०	लक्ष्मी वि.क.	" "	"	लक्ष्मी
३१	देवी थापा	" "	"	[illegible]
३२	दिपक अर्याल	" "	"	[illegible]

PAGE NO.

	प्रेमराज हेमकोटा	आयुर्वेद शाखा	[illegible]
	सन्तोष पराजुली	प्राविधिक शाखा	इन्द्रायणी [illegible]
	सूर्य डवाल	" "	[illegible]
	राम प्रसाद रेग्मी	योजना अधिकृत	[illegible]
	[illegible]	[illegible] अधिकृत	[illegible]
	विष्णु प्रसाद कोइराला	[illegible]	[illegible]
	सीता के.सी. [illegible]	नि-उप-प्रमुख	[illegible]
	पितामबर खरेल	अध्यक्ष टे. बहुउद्देश्य	[illegible]
1.	गोकुल अधिकारी	9845044584	[illegible]
3.	[illegible] प्रसाद पोडेल	9844092028	[illegible]
4.	[illegible] प्रसाद अर्याल	9843545900	[illegible]
5.	डबल प्रसाद रेग्मी	9846044480	[illegible]
6	सन्तोष गुरुङ	9858996000	[illegible]
8.	रिवम के. गुरुङ	9846803848	[illegible]
9.	[illegible]	9845404488	[illegible]
0.	रविन के.सी.	9846924428	[illegible]
1.	विवेक [illegible]		[illegible]
2	रेवन [illegible]	9846986562	[illegible]
3.	आयुष अर्याल	9814148626	[illegible]
4.	फणीनारायण अर्याल	वडा नं. २ [illegible]	[illegible]
5.	[illegible]	9863369411	[illegible]
6.	[illegible] बहादुर खाण	9841902317	[illegible]
7.	छायाराम खत्राल	नि. नगर प्रमुख	[illegible]
8.	अमृत अर्याल -	सम्पादक - पब्लिक आवाज	
9.	नारायण प्रसाद कोइराला	सम्पादक स्मार्ट अखबार	[illegible]
150.	श्यामराज अधिकारी	२ नं. वडा अध्यक्ष	[illegible]
151.	मनमाया अर्याल	- औरंगे - 2	[illegible]
152.	पूर्णबहादुर केसी	- " - 1	[illegible]
153.	सोमुमाया राना	- " - 5	[illegible]
154.	कान्ता थापा	- " - 2	[illegible]
155.	विकास गुरुङ	- " - 2	Bikash
156.	इन्द्रकाली "	- " - 2	[illegible]
157.	इन्द्रकला थापा	- " - 2	[illegible]
158.	प्रेमा के खवास	- " - 2	[illegible]

सार्वजनिक सुनुवाइमा नगर पालिकाको तर्फबाट नगर प्रमुख श्री गोविन्द प्रसाद [illegible] प्रतिबद्धता :-

१) सार्वजनिक सरोकार विषयमा नगरपालिकाको जवाफदेहिता [illegible] अनुरोध गर्दै नागरिक [illegible] र [illegible] प्रतिबद्ध रहेका छौं।

२) सूचनाको अधिकार [illegible] लागि सूचनाहरु [illegible] आदानप्रदान गर्दै अगाडि बढ्नेछौं।

३) योजना संचालनलाई पनि व्यवस्थित पार्न योजनाको लागत अनुमान तयारी देखि अनुगमन र मूल्यांकन [illegible] कार्यलाई पनि वैज्ञानिक [illegible] तथा विश्वसनीय बनाउँदै अघि बढ्नेछौं।

४) नगर र स्थानीय अगुवाहरुले नगरको विकासलाई [illegible] बनाउन आग्रह गर्नुभएको छ। कार्यक्रममा [illegible] तपाईंहरु जनप्रतिनिधि, कर्मचारी सबैलाई [illegible] बनाएको छ। नगर तथा अगुवाहरुको सुझाव तथा प्रतिक्रियालाई [illegible] गर्दै आगामी दिनमा ती सुझावलाई कार्यान्वयन गर्दै अघि बढ्नेछौं।

५) यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमले गर्दा नगरपालिकाले दिने सेवा प्रवाहमा [illegible] [illegible] प्राप्त भएको छ। नगर[illegible] [illegible] गर्दै अघि बढ्नेछौं।

६) [illegible] नगरपालिकाको [illegible] [illegible] [illegible] आउने दिनमा [illegible] [illegible] [illegible]

पीडित सो नागरिकहरूलाई समयमा नै सम्पन्न गर्ने पदाधिकारीको विकास गरिदैछ। साथै कर्मी तथा नागरिकका समस्यालाई प्राथमिकताको आधारमा समाधान गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छौं।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य नागरिक र नगर बिचमा सोझो संवाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह सरल र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरिकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्नको हो।

सार्वजनिक सुनुवाई न.पा. कार्यप्रतिको जिज्ञासा र गुनासोलाई पर्ने सरोकार जानकारी लिन जिम्मेवार पदाधिकारीले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो यस नगरपालिकाले गर्दै आएको छ र आउने दिनहरूमा पनि गर्दै जानेछ।

0. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभियान र नागरिक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सन्दर्भमा आफ्नो मत दिनुहुने स्रोत व्यक्तिहरू, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने नगरपालिकाका विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कर्मचारी, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं।

(11) यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका समस्याहरूको सन्दर्भमा गरिएका प्रतिबद्धताहरू [illegible] र [illegible] गर्ने प्रतिबद्धता [illegible]

नागरिकको गुनासो

बजार वासि हामी जनताको गुनासो सार्वजनिक सुनुवाई कता यो हुदहु पछी उत्तर दिने कोशिस गरेमा हामी आभारी हुने थियौं ।

२) भीरकोट नगरपालिका वडा नं.१,२ र ४ को अधिकांश भागमा खानेपानी भनेर गरिएको योजना यस्तो भद्रगोल अवस्थामा छ । खोलाको पानी न फिल्टर गरिएको छ न केहि? बनेको टंकिमा फलामको भन्याङ् खिया लागेको अवस्थामा भएको कुरा त स्याङ्जा सेरोफेरो अनलाईनले भिडियो नै देखाएको थियो । खानेपानी आयोझना संचालन गर्नु पुर्व रहेका १४ वटा सार्वजनिक धारा किन काटियो ? सार्वजनिक धारा काटने अधिकार खानेपानी समितिलाई कसले दियो ? खानेपानी समिति ठेकदार हो कि समिति हो ? ठेकदार कम्पनीले गरेको काम हेर्नु पर्दा आँफै पार्टनर भई काम भएको देखेका छौं । ९ करोडको काम यस्तो भएको स्थानिय सरकारले के हेरेको छ? वडा नं. १ वडा अध्यक्षले आफ्नो वडामा भएका सार्वजनिक धारा हटाएर नराख्दा के हेरेर बसेको हो ? वडा अध्यक्षले यि र यस्ता काम हेर्नुपर्ने हो कि होईन ? सार्वजनिक धारा पुन जडान गर्दा नगरपालिकाले कुन आधारमा रकम दियो ? करोडौंको आयोजनामा नगरपालिकाले केहि लाख किन दियो ? खानेपानी लाई मासिक न्युनतम १५० तिरेपछी कम्तिमा दिनको १००० लिटर पानी पाउनुपर्छ ।

मुलको वर्षौं देखि खाँदै आएको पानी सिमिति मानिस लाई दिई अरुलाई खोलाको पानी खुवाउने समितिलाई हामीलाई किन चाहियो ? नगरपालिकाको कर्तव्य र नेपालको संविधानले जनतालाई स्वच्छ पानी उपलब्ध गराउने भनेको छ संविधान नै नमान्न कसलाई छुट छ ? खानेपानीले यस बजारमा धर्ना दिँदै नारावाजी गर्न हामीलाई वाध्य नवनाईयोस । न्युनतम मासिक रु. १५० तिर्दा दिनको १००० लिटर पानी उपलब्ध हुने व्यवस्था गरियोस । खानेपानी समिति जागिर खुवाउने र पानी बेच्ने ठेकदार भई काम गर्ने थलो भएको छ सो समिति भंग गरि एउटा शाखा नगरपालिकामा राखियोस ।

नगर प्रमुख ज्यू र प्रवक्ता ज्यू तपाईहरु मुक दर्शक बन्ने? तपाईहरुको मातहतको समितिलाई चलाउन नसक्ने र खानेपानी जिम्मेवार हो भनी तपाईहरु उम्कन मिल्दैन हामी पुन स्मरण गराउँदछौं, बजारमा यदि सार्वजनिक धारा पहिला भएका भएनन् भने हामी आन्दोलन गर्न बाध्य हुनेछौं । त्यसको सम्पुर्ण जिम्मेवार पानी समिति नभई तपाई २ जना हुनुहुनेछ ।

खानेपानी समितिले घुम्तिमा लगेर सार्वजनिक धारा राख्ने दुर्घटना गराउने र सार्वजनिक धारा राख्नहुन्न भन्ने डिजाईन त होईन ? नत्र भने नयाँ बजार पानी टंकी अगाडी घुम्तिमा धारा राखेर के गर्न खोजिएको हो ?

उत्तर नगरप्रमुख, वडा अध्यक्ष र खानेपानी समितिले दिनु पर्यो ।

नागरिकको गुनासो

१) नगर प्रमुख ज्यू हुन त यो हजुरको जिम्मेवारी हो तर पनि हामी सोझा जनताले देखेको र हामीलाई असहनिय भएकोले यो सार्वजनिक सुनाई मार्फत उत्तर पाउने चाहाना गरि प्रश्न गरेका छौं ।

नगरपालिकामा कर्मचारीको अल्लि बढी लापरवाही भयो की ? नगर प्रमुख उपस्थित हुँदा समयमा आउने र जाने कोसिस गर्ने नहुँदा मनपरी तरिकाले आउने जाने गर्न अल्ली नियन्त्रण गर्न हो की ?

आम जनताको गुनासो नगर प्रमुखलाई प्रत्यक्ष भेटन गाह्रो भयो भन्ने छ ।

सिद्धार्थ राजमार्गको अवस्था भीरकोट नगरपालिका भित्र नाजुक छ । सडक सिमा क्षेत्र अतिक्रमण व्यापक रुपमा भईरहेको छ स्थानिय सरकार त्यसमा मौन रहन मिल्छ ?

पुतलीबजार नगरपालिका र वालिङ्ग को क्षेत्रमा घुम्ती काटने तर हाम्रो नगरपालिकामा नकाटनुको कारण हाम्रो स्थानिय सरकारको कमजोरी प्रस्तुति त होईन ?

नागरीकको गुनासो

भीरकोट नगरपालिकाको हामी सामान्य जनताको जनगुनासो

मेरो प्रश्न नगर प्रमुखलाई:-

१) वडा अध्यक्षले उपभोक्ता समिति बनाउने हो तर आँफैले काम गर्ने अधिकार हुन्छ र ?

भीरकोट को बाटो त्यस्तो कहाँ छ महेन्द्र जिप बाट ढुंगा बोक्नुपर्ने ट्रयाक्टरको काम के हो ?

२०७४ सालमा निर्वाचित टिमले भीरकोट नगरपालिकाको ईतिहासमा सुनौला अक्षर लेखेको छ । आर्थिक अनियमितता, लोभ लालचमा नपरी आफ्नो कार्यकाल नगरपालिकाको भौतिक संरचना खडा गर्ने आवश्यक पर्ने जग्गा खरिद गर्ने र भौतिक सामाजिक रुपान्तरण लागेको हामीले देख्यौं ।

तपाईहरु निर्वाचित भएर आएको ८ महिना भएको छ, तपाईहरुको कार्यकालको शुभकामना व्यक्त गर्दछौं । यो ८ महिनामा तपाईका निर्वाचित केहि व्यक्तिहरुको चालचलन र व्यवहार देख्दा भीरकोट नगरपालिकाको गौरबलाई बचाई राख्न हजुरहरुलाई असहज होला जस्ता देखिएको छ । मेयर ज्यू बेलैमा विचार गर्नु है । ईतिहासले धिकार्ला है ।

२०८०/०५/०८

अनुसूची – १

नागरिक प्रतिवेदन पत्रको नतिजा विवरण

बुँदा नम्बर ३.६.१ सँग संबन्धित प्रश्नावली भाग – १

नागरिक प्रतिवेदन (सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

उत्तरदाताको नाम र थर :– .... जातजाति : .....लिङ्ग : ( ) महिला ( ) पुरुष ( ) उमेर........शिक्षा.........

पेशा............

ठेगाना: भीरकोट नपा, वडा नं. हरु १, २, ३, ४, ५, ६, ७, ८ र ९ सम्पर्क फोन नं..................

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समयमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

क) सन्तुष्ट 27% ख) ठीकै ३८% ग) असन्तुष्ट 23%

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट 21% ख) ठीकै ४६% ग) असन्तुष्ट 33%

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट 7% ख) ठीकै ७०% ग) असन्तुष्ट २०% घ) प्रतिक्रिया दिन नचाहने 3%

२.२ कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

क) विश्वस्त 25% ख) ठीकै ५०% ग) अविश्वस्त २४% घ) प्रतिक्रिया दिन नचाहने 1%

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

क) तिरेको छैन 31% ख) एकदमै कम ३२% ग) धेरै तिरेको १०% घ) प्रतिक्रिया दिन नचाहने 27%

२.४ भीरकोट नगरपालिकाले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

क) १ दिन 23% ख) २ दिन ५०% ग) धेरै दिन ८% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 19%

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ भीरकोट नगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

क) विश्वस्त 33% ख) ठीकै ४२% ग) अविश्वस्त २०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 5%

३.२ भीरकोट नगरपालिकाले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

क) धेरै 7% ख) ठीकै ६४% ग) गरेको छैन ८% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 21%

३.३ भीरकोट नगरपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कतिको छ ?

क) धेरै 21% ख) ठीकै ३२% ग) विश्वास छैन ६% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 41%

३.४ भीरकोट नगरपालिकाले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

क) छ 27% ख) छैन ३०% ग) अलिअलि थाहा छ २८% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 15%

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ भीरकोट नगरपालिकाबाट सेवा लिंदा कार्यालय ले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट 47% ख) कम सन्तुष्ट २४% ख) असन्तुष्ट ४% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 25%

४.२ तपाई भीरकोट नगरपालिकामा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

क) आफै 53% ख) गाउँका ठूलाबडाको १०% ग) मध्यस्थकर्ता २४% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 13%

४.३ भीरकोट नगरपालिकामा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

क) १ पटक 33% ख) २ पटक २८% ग) सो भन्दा वढी 39%

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ भीरकोट नगरपालिका कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

क) अति रामो 23% ख) ठीकै २८% ग) नरामो १६% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 13%

५.२ भीरकोट नगरपालिका कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाइ जानकारी छ ?

क) छ 37% ख) आंशिक जानकारी छ २२% ग) कुनै जानकारी छैन 41%

५.३ भीरकोट नगरपालिका कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

क) अति राम्रा 25% ख) ठीकै ५०% ग) खासै राम्रो छैन 25%

५.४ सन्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

क) २० प्रतिशत जति 27% ख) ५० प्रतिशत भन्दा माथि ३८% ग) थाहा छैन 35%

५.५ नगर परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ?

क) छ 15% ख) ठीकै छ ३४% ग) प्रतिनिधित्व साह्रैकम छ २०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 31%

६. नागरिक बडापत्र ÷ उजुरी पेटिका ÷ गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

क) धेरै 27% ख) कम ४४% ग) गरेको छैन २२% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 7%

६.२. तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवाप्रदान गरेको जस्तो लाग्छ?

क) धेरै 11% ख) ठीकै ५२% ग) अति कम १०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 27%

६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

क) धेरै भएको छ 19 ख) ठीकै भएको छ ४२% ग) भएकै छैन 39%

प्रश्नावली भाग — २

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

क) पाएँ 45% ख) ठीकै पाएँ ४४% ग) स्पष्ट पाइँन 11%

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?

क) दिएँ 5% ख) थोरै दिएँ ४८% ग) मागिएन र दिइएन पनि 47%

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

क) आफैं 51% ख) मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे ४४% ग) नेता ÷ ठूलाबडा 5%

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को –कससंग उठाउने गर्दछन् ?

क) सबैसँग कर उठाउँछन् 43% ख) सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् ५२% ग) धेरै बक्यौता रहने गरेको छ

17%

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ भीरकोट नगरपालिका कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

क) राम्रो 43% ख) ठीकै ५२% ग) खराब 5%

२.२ भीरकोट नगरपालिका कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

क) तुरुन्तै हुन्छ 7% ख) पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ ४२% ग) जति भनेपनि हुन्न 51%

२.३ तपाईको विचारमा भीरकोट नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

क) नियमित र राम्रो संग 9% ख) ठीकै गर्छ ४४% ग) नियमित रुपमा गर्दैन 47%

२.४ तपाईको नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तोछ ?

क) राम्रो 3% ख) ठीकै ४४% ग) खराब 53%

२.५ भीरकोट नगरपालिकामा सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

क) प्रभावकारी छन् 9% ख) ठीकै छन् ५०% ग) प्रभावकारी छैनन् 41%

२.६ भीरकोट नगरपालिकाको योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

क) सहज 17 % ख) ठीकै ५६% ग) अप्ठ्यारो 27%

२.७ भीरकोट नगरपालिकाका योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

क) पर्दैन 51% ख) मागेरै लिन्छन् २६% ग) रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन् 23%

२.८ भीरकोट नगरपालिकाका योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

क) सजिलै पाइयो 47% ख) कहिले काँही पाइयो ४८% ग) माग गर्दा पनि पाइएन 5%

२.९ भीरकोट नगरपालिकाको विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

क) सजिलै पाइन्छ 21% ख) सोधेपछि पाइन्छ 79% ग) सोधेपनि पाइदैन ०.०%

२.१० भीरकोट नगरपालिकाले स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

क) पालना भएको छ 25% ख) ठीकै पालना भएको छ 75% ग) कति पनि पालना भएको छैन ००%

२.११ भीरकोट नगरपालिकाले योजना सञ्चालन गर्दा न.पा.वाट कतिको सहयोग पाउनुभएको छ ?

क) धेरै सहयोग पाएको छु 17% ख) ठीकै सहयोग पाएको छु ८२% ग) निरुत्साहित गरिन्छ 1%

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईको अनु भव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

क) आवश्यक श्रोत उपलब्ध 5% ख) कम श्रोत उपलब्ध ८६% ग) अति कम श्रोत उपलब्ध 9%

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

क) अति सरल 7% ख) ठीकै ७०% ग) जटिल 23%

३.३ भीरकोट नगरपालिका कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

क) आवश्यक सीप छ 23% ख) आवश्यक ता भन्दा कम छ ७२% ग) सीप निकै कम छ 5%

३.४ भीरकोट नगरपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नु भयो ?

क) टाँसेको देखेको छु 25% ख) कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ ६६% ग) खै कतै देखिएन 9%

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

क) छ 11% ख) ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ ५४% ग) कहिले पनि भएको थाहा छैन १६% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 19%

३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट 5% ख) ठीकै ९२% ग) कुनै जानकारी छैन 3%

४. पारदर्शिता सम्वन्धी

४.१ भीरकोट नगरपालिकामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

क हालसम्म भएको छैन 69% ग) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन २०% घ) प्रतिक्रिया दिन नचाहने 11%

४.२ भीरकोट नगरपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

क) धेरै 9% ख) कम २०% ग) भएकै छैन ६०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 11%

४.३ भीरकोट नगरपालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

क) भएको छ 45%ख) अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन ००% ग) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ४६% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 9%

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

क) धेरै 1% ख) ठीकै ५६% ग) कम ४०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 3%

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

क) संयन्त्र बनेको छ 1% ख) कुनै संयन्त्र बने को छैन ६४% ग) कुनै जानकारी नै छैनं ३०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 5%

४.६ भीरकोट नगरपालिका कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

क) धेरै जानकारी पाएको छु 25% ख) ठीकै जानकारी पाएको छु ३०% ग) कम जानकारी पाएको छु ४०% घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 5%

अनुसूची–३

बहिर्गमन अभिमत संकलन गर्ने ढाँचा

सहभागि संख्या (५०) बुँदा नम्बर ३.४.१ सँग संबन्धित

१) सेवाग्राहीको लिङ्ग ाः– पु÷स्त्री

जात : आदिवासी जनजाति, दलित, ब्राह्मण, क्षेत्री आदि ।

उमेर : १८ वर्ष

शिक्षा : सा.शि.प. — स्नातकोत्तर (एम.ए.)

कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय : १० मिनेट देखि एक घण्टा

यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि ?

क) काममा (69%) ख) अन्य काममा (8%) ग) प्रतिक्रिया दिन नचाहने 23%

भीमकोट नगरपालिका कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ? रेजा ( ) चिन्ह दिनुहोस् ।

क) सिफारिस लिन : पुञ्जीकरण 68% ख) दर्ता : नवीकरण 10% ग) आर्थिक सहयोग लिन 2% घ) योजना माग गर्न
2% ङ) योजनाको किस्ता लिन 2% च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन 0% छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन 00%
ज) स्थानीय निकायले गर्नेको सूचना प्राप्त गर्न 00% झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न 2% ञ) अन्य कुनै भए 27%

सेवाको नाम मूल्याङ्कन – उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने

१. सेवा लिन को लागि सम्पर्क गर्दा कतिको तपाईं लाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

क) अति स्पष्ट 33% ख) ठीकै 66% ग) अस्पष्ट 1%

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझ्न सकेको लाग्यो ?

क) अति धेरै 37% ख) ठीकै 50% ग) थोरै 4% घ) प्रतिक्रिया दिन नचाहने 9%

३. तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

क) शिष्टतापूर्ण र मैत्रीपूर्ण 31% ख) ठीकै 50% ग) अभद्र र अपमानित 19%

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुरबारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

क) अति स्पष्ट गरिदिए 31% ख) ठीकै 40% ग) अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए 29%

५. तपाईंले राख्नुभएका समस्याहरू के–कस्तो समाधान दिए ?

क) अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए 41% ख) ठीकै 44% ग) समाधान दिन सकेनन् 15%

६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?

क) अति सजिलो (छोटो) 45% ख) ठीकै ४०% ग) लामो र झन्झटिलो (१०%) घ)प्रतिक्रिया दिन नचाहने 3%

कार्यालयको कुन कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो र कुन कुन पक्षमा सुधार गर्नुपर्ने जस्ता लाग्यो ०:

राम्रो लागेको कुराहरु सुधार गर्नुपर्ने कुराहरु

१. भवन राम्रो छ । १. वडा नं. 3को कार्यालयमा आउने बाटो सहज हुनुपर्ने ।

२. सेवाग्राहीहरुलाई खानेपानी र शौचालयको व्यवस्था २. विजुली पानीको व्यबस्था हुनुपर्ने ।

३. कार्य सम्पादन राम्रोसँग भएको ३. उपभोक्ता समितिबाट विकास निर्माण गर्नुपर्ने ।

४. काम सरल तरिकाबाट भएको ४. सार्वजनिक विदामा फोहोरमैला उठाउनुपर्ने ।

५. सेवाग्राहीलाई राम्रो व्यवहार भएको ५. हेल्पडेस्क फोटोकपी राख्नु पर्ने ।

६. नीति नियम राम्रो छ । ६. सशुल्क फोटोकपी राख्नुपर्ने ।

७. अतिथी सत्कारको व्यवस्था ७. प्राविधिक पक्षमा सुधार गर्नुपर्ने ।

८. सेवाग्राहीसँगको जनसम्पर्क ८. अनुगमनलाई प्राथमिकता दिनुपर्ने ।

९. वातावरण तथा भौगोलिक हिसाबले राम्रो छ । ९. पोशाकसहित अनिवार्य परिचय पत्र हुनुपर्ने ।

१०. काम गर्ने तरिका सरल भएको । १०. कर्मचारी बाहिर जाँदाको लगबुक भर्नुपर्ने ।

११. कर्मचारीको व्यवहार राम्रो छ । ११. आन्तरिक खर्चको पारदर्शिता

१२ सफा छ । १२. भीरकोटमा वन कार्यालय पुन स्थापना हुनुपर्ने

१३. बयरघारी बगरेबजार मोटरबाटोको बारेमा ध्यान जानुपर्ने ।

१४ सबै वडाको फोहोर व्यवस्थापन हुनुपर्ने ।

१५. योजना फरफार पारदर्शी ढंगबाट हुनुपर्ने ।

"स्वतन्त्र र निष्पक्ष समाज, हाम्रो आवाज"

छायाँक्षेत्र मिडिया प्रा.लि.

(पब्लिक आवाज साप्ताहिक)

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

छायाँक्षेत्र मिडिया प्रा.लि.

वालिङ नगरपालिका स्याङ्जा

१. पृष्ठभूमि :

स्याङ्जा जिल्लाको मध्यविन्दुमा रहेको भीरकोट नगरपालिका पर्यटकीय तथा शैक्षिक हिसाबले अगाडी छ । विभिन्न जातजाति धर्म सस्कृतिको मिश्रण हुँदा पनि सहिष्णुताका साथ मिलेर विकास निर्माणको काममा हातेमालो गर्दै अगाडी बढेको देख्दा यहाँ बस्ने स्थानीय बुद्धिजिवि, शिक्षक तथा सर्वसाधारण खुशि छन् । सभ्य समाज निर्माणको लागि स्थानीय सरकार आए पश्चात परिवर्तनको गतिमा अगाडी बढिरहेको हाम्रो लोकतान्त्रिक गणतन्त्रात्मक नेपाल राज्यको उन्नति प्रगति गर्ने जिम्मा युवाहरु तथा आम नागरिकको काँधमा छ । यही कुरालाई सार्थकता दिन जिम्मेवारीबोध गर्दै नगरले गरेका काम कारवाही तथा योजनाको विषयमा सर्वसाधारण सहभागी नभएसम्म देश विकास हुँन सक्दैन र समृद्ध तथा विकसित नेपाल बन्न सक्दैन भन्ने मान्यतालाई स्वीकार गर्दै भीरकोट नगरपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यकमको आयोजना गर्न लागिएको हो ।

कार्यक्रमको नाम : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यकम

सञ्चालन गर्ने स्थान : भीरकोट नगरपालिका वडा नं २ सिटी हल ।

सञ्चालन मिति : २०७९ पुस १३ गते ।

खर्च व्यहोर्ने संस्था : भीरकोट नगरपालिका ।

कार्यक्रम संचालन गर्ने संस्था : छायाँक्षेत्र मिडिया प्रा.लि.

२. सम्पर्क व्यक्ति

क.सं.	पद	नामथर	सम्पर्क नं.
१	संयोजक	अमृत अर्याल	९८४६०४३८३८
२	सह संयोजक	नारायण कोईराला	९८५६०८८७८०
३	सहयोगी	सुमन अर्याल	९८४६११३६६६

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

१. भीरकोट नगरपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको काम कारवाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
२. सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो वा जिज्ञासाहरुको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
३. स्थानीय शासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
४. स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरुलाई नागरिकहरु प्रति जवाफदेहि बनाउने ।
५. सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरुमा नागरिकहरुको सहभागीता बृद्धि गर्ने

अनुमानित आम्दानी
रु. ३,६०,०००

अनुमानित खर्च

क्र.सं	विवरण	रकम रु
१	चिठी छपाई खर्च	रु. १,०००/-
२	पत्रपत्रिका, रेडियो, टिभी र अनलाईनमा सूचना प्रकाशन तथा प्रशारण खर्च	रु. २०,०००/-
३	स्टेशनरी सामाग्री खरिद खर्च	रु. ११,०००/-
४	माईकिङ तथा प्रचारप्रसार खर्च	रु. ५,०००/-
५	नागरिक प्रतिवेदन तयार गर्न हरेक वडामा पुग्दा यातायात खर्च	रु. ५,०००/-
६	नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत प्रतिवेदन छपाई खर्च	रु. १२,५००/-
७	नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत प्रतिवेदन तयारी गर्नेको पारिश्रमिक खर्च	रु. १५,०००/-
८	पत्रकार भत्ता खर्च नगद पारिश्रमिक	रु. ५,०००/-
९	जिंगल निर्माण खर्च	रु. २,०००/-
१०.	ब्यानर छपाई खर्च	रु. २,०००/-
११.	खाजा खर्च	रु. २०,०००/-
१२.	साउण्ड सिष्टम खर्च	रु. ७,५००/-
१३.	टेलिफोन खर्च	रु. १,०००/-
१४.	सहजकर्ता पारिश्रमिक खर्च	रु. १०,०००/-
१५.	अन्य विविध खर्च	रु. २,०००/-
जम्मा रु. ११९००० /- (एक पटक सार्वजनिक सुनुवाईको जम्मा खर्च) १ वर्षमा ३ पटक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने हुदाँ ३ पटकको जम्मा खर्च रु. ११९००० x ३ = रु ३५७००० (अक्षेरेपी तिन लाख सन्ताउन्न हजार मात्र)		

६. **स्रोत** : भीरकोट नगरपालिका नगरकार्यपालिकाको कार्यालय ।

६. कार्यक्रमको उपलब्धी :

यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबाट निम्न बमोजिमका उपलब्धीहरु प्राप्त हुनेछन् ।

१. सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउने ।

२. सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरुको बारेमा नगरिकहरुलाई सूसुचित गराउने ।

३. नगरपालिकाले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरु सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरुको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने ।

....

अमृत अर्याल

संयोजक